

Workshop Konfliktmanagement: „Ursache und Wirkung erkennen, Lösungswege verstehen“

WARUM SIE DIESEN WORKSHOP BUCHEN SOLLTEN

Menschliches Verhalten bietet erfahrungsgemäß eine unermessliche Fülle an Missverständnissen und Irrtümern.

- Sie wollen eine deutliche **Verbesserung des Kommunikationsstils und der Konfliktbewältigung** erreichen.
- In diesem Workshop erleben und erlernen ihre Mitarbeiter in Theorie und Praxis, wie man – gerade auch in Stress-Situationen – **angemessen und konstruktiv miteinander umgeht** und wie man nach einer „Krise“ wieder ins rechte Lot kommt.

INHALT

- Die Teilnehmer erleben und erlernen anhand gezielter Übungen
 - welche **Faktoren „gute“ und „schlechte“ Kommunikation** fördern und
 - welche Prozesse – häufig unbewusst – für die **Entstehung von Konflikten** verantwortlich sind.
- Kurze theoretische Informationen schärfen das Verständnis und führen die unterschiedlichen Auswirkungen und Mechanismen von Kommunikation und Konflikten deutlich vor Augen.
- Praxisbewährte **Methoden zur Konfliktvermeidung und Konfliktbewältigung** werden gelernt und deren Anwendung geübt.

ZIEL UND NUTZEN

- Die **Kenntnis grundlegender psychologischer Erkenntnisse und Verhaltensregeln** zum Thema „Konflikt und Konfliktbewältigung“ leistet enorme Hilfe bei der Verbesserung der internen und externen Kommunikation und **wirkt sich auf alle Arbeits- und Lebensbereiche positiv aus.**
- Je mehr Führungskräfte und Mitarbeiter darüber bescheid wissen, desto konstruktiver und entspannter wird sich die interne Gesprächskultur und der Umgangston entwickeln.



ORGANISATION

- Teilnehmer:
Grundsätzlich **alle Mitarbeiter** möglich
max. Teilnehmerzahl: 12 Personen
- Dauer: 1 Tages-Module; aufbauend mit Seminarcharakter möglich und sinnvoll